



HOTEL ALANYA

SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU

Doküman No: AH-RP.01

Yayın Tarihi: 15.01.2025

Revizyon No: 00

Revizyon Tarihi: -

Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025

HOTEL ALANYA

2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU



	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: AH-RP.01
		Yayın Tarihi: 15.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025

Otel İsmi: Hotel Alanya

Telefon: 0 242 519 29 19 / 0 533 958 61 07

Web Sayfa: <http://hotelalanya.com.tr/>

E-mail: info@hotelalanya.com.tr

Adres: Saray, Damlataş Cd. No: 30, 07400 Alanya/Antalya

Kategori: -

Sezon: 12 ay açık

Lokasyon:

Alanya Kalesi ve Damlataş Mağarası: Şehir merkezinden 202 ve 4 numaralı otobüslerle Damlataş bölgesine ulaşabilirsiniz. Damlataş'tan Teleferik kullanarak kaleye çıkabilirsiniz. Alternatif olarak, taksi veya yürüyüş de tercih edilebilir.

Kleopatra Plajı: 1, 101 ve 202 numaralı otobüslerle kolayca ulaşabilirsiniz. Şehir merkezinden yürüyerek de gitmek mümkündür.

Dim Çayı ve Dim Mağarası: 10 numaralı otobüs veya dolmuşlarla Dim Çayı'na ulaşabilirsiniz. Mağaraya gitmek için son duraktan yürüyebilir veya taksi kullanabilirsiniz.

Alanya Limanı ve Tersane: Şehir merkezinde olduğu için otobüs veya dolmuşa gerek kalmadan yürüyerek ulaşabilirsiniz. Limandan tekne turlarına katılabilirsiniz.

Mahmutlar, Kargıcak, Konaklı: Şehir merkezinden dolmuşlar veya 202, 101 ve 10 numaralı otobüslerle ulaşım sağlayabilirsiniz. Mahmutlar ve Kargıcak'a giden dolmuşlar oldukça sık çalışır.

Sapadere Kanyonu: Doğrudan toplu taşıma bulunmasa da Dim Çayı yönüne giden otobüslerle belirli noktalara kadar gidip oradan taksi veya özel transfer kullanabilirsiniz.

Gazipaşa Havalimanı: Alanya Belediyesi'nin 2M otobüsü veya HAVAŞ servisleri ile şehir merkezinden havalimanına ulaşım mümkündür.

Açılış Yılı: -

En yakın Havalimanı: Gazipaşa Havalimanı

Ulaşım: Toplu Taşıma / Araba Kiralama / Havalimanı Transfer Hizmetleri

Açıklama:

Hotel Alanya olarak, misafirlerimize yüksek kaliteli hizmet sunmanın yanı sıra çevresel ve sosyal sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Sürdürülebilir turizmi iş yapış biçimimizin temel ilkelerinden biri olarak benimseyerek, çevreyi koruma, enerji verimliliği ve su tasarrufu gibi uygulamalara büyük özen gösteriyoruz.

Aynı zamanda, yerel topluluklara katkı sağlamayı bir görev biliyoruz; TEMA Vakfı'na bağışlar yapıyor, barınaklara yemek gönderiyor ve LÖSEV gibi kuruluşlara destek sağlıyoruz. Bu adımlarla sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunarak, 2050 yılına kadar sıfır emisyon hedefimiz doğrultusunda ilerliyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda değerli katkılarınız için teşekkür eder, birlikte daha yeşil bir geleceğe doğru ilerlemeyi dileriz.

TESİSİMİZ



	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: AH-RP.01
		Yayın Tarihi: 15.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025

Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız,

HOTEL ALANYA, olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

OTEL MÜDÜRÜ
Cafer PATAK

Talepleriniz ve geri bildirimleriniz için;

info@hotelalanya.com.tr

0 242 519 29 19

0 533 958 61 07

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: AH-RP.01
		Yayın Tarihi: 15.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere önem vererek gelecek nesillere daha iyi bir yaşam bırakmak” anlamındadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin sorumlulukları:

Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımindan dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
Su yönetiminin sağlanması,
Kültürel ve sosyal mirasın korunması,
Yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama,
Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.

2025 sürdürülebilirlik raporu;

Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,
Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,
Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

VİZYONUMUZ

Hotel Alanya olarak vizyonumuz, dünya çapında tanınan bir konaklama markası olmak ve her misafirimizin hayatında unutulmaz anılar yaratmak için sürekli olarak ileriye doğru ilerlemektir. Misafirlerimize lüks, konfor ve samimi bir atmosfer sunarak, seyahatlerini sadece bir konaklama deneyimi değil, aynı zamanda bir yaşam tarzı haline getirmelerini sağlamak istiyoruz. Mükemmel hizmetimiz, sürdürülebilirlik ilkesi ve sürekli iyileştirme çabalarımızla, Hotel Alanya olarak her zaman öncü bir konumda olmayı ve misafirlerimizin beklentilerini aşmayı amaçlıyoruz.

MİSYONUMUZ

Hotel Alanya olarak misyonumuz, her müşterimize kişiselleştirilmiş, benzersiz ve unutulmaz bir konaklama deneyimi sunmaktır. Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için yüksek kaliteli hizmet sunmayı taahhüt ediyoruz. Çalışanlarımızı sürekli olarak eğiterek, misafirlerimize sıcak ve samimi bir ortamda hizmet verme konusundaki becerilerini geliştirmelerine yardımcı oluyoruz. Ayrıca, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getirirken sürdürülebilirlik ilkesine bağlı kalarak, etkilerimizi en aza indirmeye çalışıyoruz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: AH-RP.01
		Yayın Tarihi: 15.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025

POLİTİKALARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Günümüzde yaşamımıza sağlıklı, refah seviyesi yüksek bir şekilde devam edebilmemiz; dünyamızın ve bulunduğumuz coğrafyanın kaynaklarını doğru kullanmamıza, kültürel mirasımızı koruyarak ve tanıtarak gelecek nesillere taşımamıza yani sürdürülebilir bir hayatı benimsememize bağlıdır.

HOTEL ALANYA, sürdürülebilir gelişime ve değer yaratmaya derinden bağlı kalarak gezegene ve topluma geri vermede aktif bir rol oynar. Bu kapsamda, HOTEL ALANYA geleceğe yönelik hedefleri için dört ana konu belirlemiştir: Çalışanlarına destek olmak, karar alma süreçlerinde müşterileri dikkate almak, iş ortaklarıyla birlikte inovasyon yapmak, yerel halkla birlikte hareket etmek.

Ayrıca, HOTEL ALANYA gıda tarafında israf azaltıcı önlemleri, yerel üretimi ve geri dönüşümü desteklemiş; tesis binalarında çevre dostu bir su, enerji ve atık yönetim sistemi uygulamayı benimsemiştir. HOTEL ALANYA olarak bizler de sürdürülebilir kalkınmayı küresel bir strateji ile çok uzun yıllardır yürüten HOTEL ALANYA Ailesinin bir parçası olmaktan sonsuz gurur duyuyor, değişim için otelimizin bütün alanlarında çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında aksiyonlar alıyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız ve taahhütlerimiz kapsamında;

- HOTEL ALANYA olarak evrensel sürdürülebilir gelişime için belirlediği taahhütlerin çoğunu yerine getirmeyi amaçlıyoruz.
- 2025 senesi itibari ile uluslararası GSTC (Global Sustainable Tourism Council) Endüstri Kriterlerini uygulamaya başlayarak, sektördeki "Sürdürülebilir Turizm Sertifikası" sahibi otellerden biri olmayı amaçlıyoruz.
Etkin bir şekilde atık yönetim sistemi uyguladığımız otelimizde 2024 yılında "T.C. Sıfır Atık Sertifikası"na sahip olduğumuzu gururla paylaşmak isteriz. Ayrıca; gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevre ile ilgili bütün yasal prosedürleri ve daha fazlasını yerine getirmekten; buna ek olarak bütün paydaşlarımıza bu bilinci aşılacak için aksiyonlar almaktan büyük memnuniyet duyuyoruz. Aşağıdaki aksiyonları gerçekleştirerek yukarıdaki sürdürülebilirlik taahhüdümüzü desteklemek üzere çalışmaya devam ediyoruz:
- Otelimizde, tüm farklılıklarımıza saygı gösterir; bütün çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlar; kariyer ve kişisel gelişimlerine destek oluruz.
- Otelimizde, çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğunda ivedi aksiyonlar alırız.
- Tüm alanlarımızda atıkların kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayrıştırılmasına özen gösteririz. İstanbul'un en merkezi konumunda olmaktan duyduğumuz gurur ile ülkemizin kültürüne sahip çıkarak misafirlerimizin civardaki alanları daha iyi deneyimlemesine destek olmak için onları bilinçlendirici aksiyonlar alırız.
- Satın alma yaptığımız paydaşlarımızın çevre dostu, yöresel, etik değerlere önem veren; yerli ve yerel üretim/ hizmet sağlayıcısı olmasına dikkat ederiz.
- Sosyal sorumluluk bilinciyle, komşularımıza ve Sivil Toplum Kuruluşlarına destek olur katma değer yaratan projeler geliştiririz.

Sürdürülebilir bir dünya için birlikte çıktığımız bu yolculukta tüm paydaşlar olarak hepimizin bir görevi olduğuna inanıyor, yukarıda belirttiğimiz çalışmalarla sınırlı kalmaksızın sektörümüzün arz kaynakları olan doğal, kültürel ve sosyal unsurları koruma-kullanma dengesini göz önünde bulundurarak sürdürülebilir kalkınma adına gerekli aksiyonları alacağımızı taahhüt ediyoruz.

Ayrıca 'Çevre Koruma Ve Atık Yönetim Politikası, Çocuk Hakları Politikası, Enerji Verimliliği Politikası, Kadın Hakları Ve Cinsiyet Eşitliği Politikası, Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Sosyal Sorumluluk Politikası, İş Sağlığı Ve İşçi Güvenliği Politikası, Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası, Kalite Politikası, Tacizi Ve Ayrımcılığı Önleme Politikası' gibi politikalarımız web sitemizde paydaşlarımıza, çalışanlarımıza, misafirlerimize ve yerel halka açık bir şekilde yayınlandı.



HOTEL ALANYA

SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU

Doküman No: AH-RP.01

Yayın Tarihi: 15.01.2025

Revizyon No: 00

Revizyon Tarihi: -

Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025



HOTEL ALANYA

Doküman No: AH-FR.08

Yayın Tarihi: 15.01.2025

Revizyon No: 00

Revizyon Tarihi: -

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SORUMLUSU ATAMA YAZISI

Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında firmamızdaki uygulamaları yönetim adına koordine etmek, yürütmek ve rapor etmek üzere **Sayın: Cafer PATAK** Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu olarak atanmıştır.

Bilgi edinilmesini ve gereğini yapılmasını rica ederim.

GENEL MÜDÜR
15.01.2025 REV.00

ORGANİZASYON ŞEMASI



AH-05-01 / 15.01.2025 / Rev.0

OTEL MÜDÜRÜ

CAFER PATAK

RESEPSİYONİST

ALİ AKDERE

KAT GÖREVLİSİ

FİTNAT DEMİRCİOĞLU

HAZIRLAYAN: Otel Müdürü /

GÖZDEN GEÇİREN ve ONAYLAYAN:

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: AH-RP.01
		Yayın Tarihi: 15.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütülen her hizmet "Misafir Memnuniyeti" prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikâyetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

HOTEL ALANYA olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için; rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikâyetleri, ücretsiz olarak, yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde,

- Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,
- Misafirlerimizi şikâyet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
- Misafir odaklı şikâyet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan, farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı
- Taahhüt edilen hizmet dışında hizmet olarak şikâyetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını
- İstek ve şikâyetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı
- İstek ve şikâyet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.

Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, doğalgaz, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

- Kombi sistemlerinde eko panel kullanılmaktadır. Kullanılan eko panel sayesinde ayarlatılan sıcak su seviyesine ulaşıldığında sistem otomatik kapanmaktadır. Bu sayede elektrik ve doğalgaz kullanımı minimum seviyeye ulaşır.
- Elektrik dağıtım firmasından alınan enerjinin %5 'i yeşil enerji kaynaklıdır.(Güneş panellerinden elde edilmiştir)
- Kullanılan ısı pompalarının küçük olmasından dolayı elektrik tüketimi minimum seviyededir.
- Aydınlatmalarda LED kullanılmaktadır.
- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- Enerji tüketimi ile ilgili talep edilen cihazların A++ sınıfı ürün grubu olması tercih edilmektedir.
- Odalarda kartlı sistem kullanılmaktadır.
- Gün ışığından maksimum yararlanmak adına lobby restaurant ve bar alanında vitrin cam kaplama uygulaması yapılmıştır.
- Katlarda kullanılan ışık sayısı, kademeli olarak azaltılmıştır. Loş ışık kullanılmaktadır.
- Enerji Tüketimi ile ilgili hedefler Hedefler Tablosu'nda yer almaktadır.

Su Yönetimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: AH-RP.01
		Yayın Tarihi: 15.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025

amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır. Misafir odalarında su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici kartlar bulunuyor. Çalışanlarımızı ise bu konuda yapılan toplantılar ve eğitimlerle sürekli olarak bilgilendiriyoruz. HOTEL ALANYA olarak,

- Oda içerisinde kullanılan WC'lerde çift hazneli sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Musluklar düzenli olarak temizlenmektedir.
- Mutfakta bulaşıklar akan suyun altında değil daldırma yöntemiyle ön temizleme işlemi yapılmaktadır.
- Su tasarrufu sağlayacak duş başlıkları kullanılmaktadır.
- Hidrofora işlenen modül sayesinde misafir yoğunluğuna göre su pompaları devreye girmekte. Bu sayede sürekli çalışması önlenmiş ve gereksiz elektrik ve su kullanımı önlenmiştir.
- Su tüketiminin önüne geçmek için hidroforda standart olarak 5 bar ayarlanmış su basıncını 3,5 bara düşürerek su basınç ayarı düzenlenmiştir.
- Personellerimize gereksiz su kullanımı yapmaması konusunda düzenli olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Odalarda ve genel kullanım alanlarında kaçak, sızıntı veya herhangi bir arıza olup olmadığı düzenli kontrol ile tespit edilmektedir.
- Su tüketimini azaltmak için planlanan çalışmalarımız Hedef Tablosunda yer almaktadır.

Atık Yönetimi

İşletmemizde Gıda atığı da dahil olmak üzere atıklar ölçülür, atığı azaltma, azaltmanın mümkün olmadığı durumlarda yeniden kullanma veya geri dönüştürme mekanizmaları mevcuttur. Herhangi bir atık bertarafının yerel/bölgedeki nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur. İşletmemiz, katı atık yönetim prosedürü oluşturmuştur. Prosedür, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

- Katı atıklar, gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.
- İşletmemiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir,
- Ayrıştırılan katı atıklar yetkili / lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır. Kayıtları tutulmaktadır.
- Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmekte ve misafir*geceleme olarak hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- İşletmemiz, atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir.(Örnek; mutfak, odalar, restoran, ortak alanlar gibi)
- Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için faaliyetler planlamakta ve uygulamaktadır.
- Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur.
- Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.
- Tesisimizde atıklarımız kaynağında ayrıştırma yapmaktadır. Tehlikeli/Tehlikesiz türlerine uygun depolama alanları oluşturulmuştur.
- Odalarımızda, katlarımızda, genel alanlarda ve ofislerimizde atık ayrıştırma kutularımız bulunmaktadır.
- Talimatlar, prosedürler, iç yazışmalar ve yapılan güncellemeler whatsapp gurplarından departmanlara duyurulmaktadır.
- Genel alan tuvaletlerinde, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı engellenmektedir.
- Kızartma sonucu çıkan bitkisel atık yağlar, teslim edilmek üzere geçici tehlikeli atık alanında bekletildikten sonra lisanslı kuruluşa geri dönüştürülmek üzere teslim edilmektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: AH-RP.01
		Yayın Tarihi: 15.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025

KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, Enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür.

İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğalgaz tüketimi, klima gaz şarjı, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi, otelde kullanılan araçların ve jeneratörün petrol ürünlerin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

Sera Gazı ve Karbon ayak izini azaltma faaliyetlerimiz;

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alınmaktadır.
- Kâğıt, cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olmaktadır.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam etmektedir.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmamaktadır.
- Kullanılmayan aydınlatmaların kapatılmasına özen gösterilir ve duyarlı davranılır.
- Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda black out perde kullanılır.
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- QR sisteminin artırılması kâğıt tüketimini azaltma faaliyetlerimiz devam etmektedir. (Directory, Misafir Anketi)
- TV kanallarının listesinin dijital olarak görüntülenmesi
- Elektrikli araç şarj istasyonunun kurulumu 2025 yılı içinde gerçekleştirilerek çevre dostu araçların kullanımının desteklenmesi hedeflenmektedir.



Kimyasal Yönetimi

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.

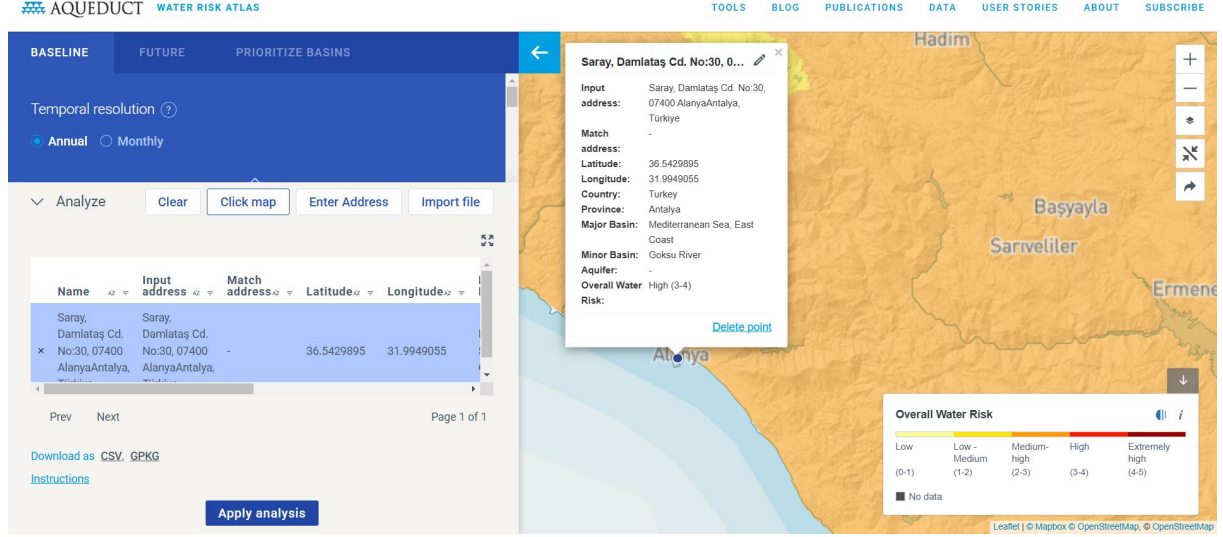
Kullanılan kimyasallar için dozajlama sistemi kullanılmıyor ancak dozajlama sistemi ile kimyasal kullanımının azaltılması ve dozajlama sisteminin kurulması 2025 yılı içinde hedeflenmektedir. Toplu kimyasal alımı ile ayrıca çıkabilecek kimyasal atık miktarı da azaltılmaktadır.

ELEKTRİK-SU-ENERJİ TÜKETİMLERİ

Tesisimiz Faaliyet göstermeye başladığında takip sağlanacak ve raporlanacaktır.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: AH-RP.01
		Yayın Tarihi: 15.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025

SU RİSK HARİTASI



ÇEVRE PERFORMANS HEDEFİ

- Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için gerekli çalışmalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri düşürmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- Her yıl tüketimlerimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edeceğiz.
- Su tüketimimizi ortalama 0,10m³/geceleme indirmeyi hedeflemekteyiz.

ÇEVRESEL KONULAR

Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.

- Su ve enerji tasarrufu konusunda personel alanlarına bilgilendirme yazıları asılmış ve personellerimize eğitimler verilmiştir.
- Çevresel konularda personellerimize eğitimler verilmekte, atık ayrışmaları yapılmakta, enerji ve su ve tasarrufu konusunda farkındalık artırılmaktadır.
- Otelimizde satın alması yapılan makine-ekipmanlarda, satın alma politikası çerçevesinde A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir.
- Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.

Yasal Uyum;

- HOTEL ALANYA olarak tüm yasal yükümlülüklerimizi biliyor ve yeni mevzuatları takip ediyoruz.
- Oluşturduğumuz PPH-TB.04 YASAL UYUM VE DIŞ KAYNAKLI DOKÜMANLAR TABLOSU ile yasal gerekliliklerin takibini yapıyoruz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: AH-RP.01
		Yayın Tarihi: 15.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025

Atık Su;

- Tesisimizden çıkan atık su evsel olması sebebi ile İSKİ izni ile Belediye kanalizasyonuna gönderilmektedir.
- Gerekli tüm yasal işlemler yapılmış ve dosyalanmıştır.

PERSONEL HAYATI

Çalışanların yetkinlikleri, işletmelerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında önemli bir faktördür. Bu nedenle, işletmeler çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçli olmalarını sağlamak için eğitim programları düzenleriz. Bu eğitimler, sürdürülebilirlik kavramını anlamalarına, sürdürülebilir iş uygulamalarını tanımalarına ve sürdürülebilirliğin işletmenin faaliyetlerine nasıl entegre edilebileceğine ilişkin bilgi ve becerileri edinmelerine yardımcı olur.

- Genç ve kadın çalışanların sektörde olmasını destekliyoruz.
- Dinamik hizmet anlayışımız ile genç çalışanlarımızın istihdamına özen göstererek, her yıl arttırmayı hedeflediğimiz lise/üniversite stajyerlerimizin olumlu katkılarını her daim hissediyoruz.
- Stajyer öğrencilerimizi tüm hassasiyetimizle eğiterek sektöre kazandırmak ve başarılı olan öğrencilerimizin otelimizde istihdamını sağlamak için çabalıyoruz.
- Kadın çalışan sayısının artırılması ve yerel istihdamın desteklenmesi başlıca hedeflerimiz arasında yer almaktadır.
- Personellerimiz İş Güvenliği, Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi, Sürdürülebilirlik Eğitimi konularında uzman kişilerden eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır.
- Otelimiz, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve cinsiyet dengesini önemsemeyi amaç edinmiştir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın yeteneklerine ve deneyimlerine bağlı olarak işe alınmaları sağlanmakta, cinsiyet ayrımcılığına asla izin verilmemektedir.
- Müşterilerimiz ve çalışanlarımızın mutluluğu bizim önceliğimizdir.
- Her zaman olduğu gibi, hizmet kalitemizi yükseltmek için çaba sarf etmeye devam edeceğiz. Bu sayede personellerimize teşvik ve motivasyon sağlamaktayız.
- Personellere ücretsiz konaklama için yer imkânı sunuyoruz. Konaklama yaptıkları lojmanda elektrik, su, doğalgaz, internet ve yemek hizmetlerini ücretsiz olarak karşılıyoruz.
- Personel alanlarında dilek, öneri ve şikâyet kutusu koyulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.

Çamaşırhane Kullanımı

- Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ücretsiz olarak otel çamaşırhanesinde yıkanmaktadır.

Personel Yemekhanesi

- Çalışanlar için personel yemekhanesinde 3 öğün olarak çıkarmakta olduğumuz yemekler ücretsizdir.

Kariyer Yönetimi

- Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz.

Yeni Yıl Kutlaması

PASHA PALACE ailesi olarak en güzel dilekleri paylaşarak yeni yıl kutlamaları gerçekleştiririz.

Doğum Günü Kutlaması

Her ay, personellerimizden o ay doğanların doğum günleri için doğum günü kutlaması yapılmaktadır.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: AH-RP.01
		Yayın Tarihi: 15.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025

RİSKLİ ÇALIŞAN GRUBUMUZ

65 yaş üstü personellerimiz (mevcut değil)

Engelli personellerimiz (mevcut değil)

Azınlık Personellerimiz (mevcut değil)

Kronik rahatsızlığı olan personellerimiz (mevcut değil)

Kadın çalışanlarımız (mevcut)

Stajyerlerimiz (dönemsel mevcut)

Emekli personellerimiz (mevcut)

Hükümlü personellerimiz (mevcut değil)

Kadın Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan Sayısı	Stajyer Sayısı
1	2	-	Dönemsel

KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

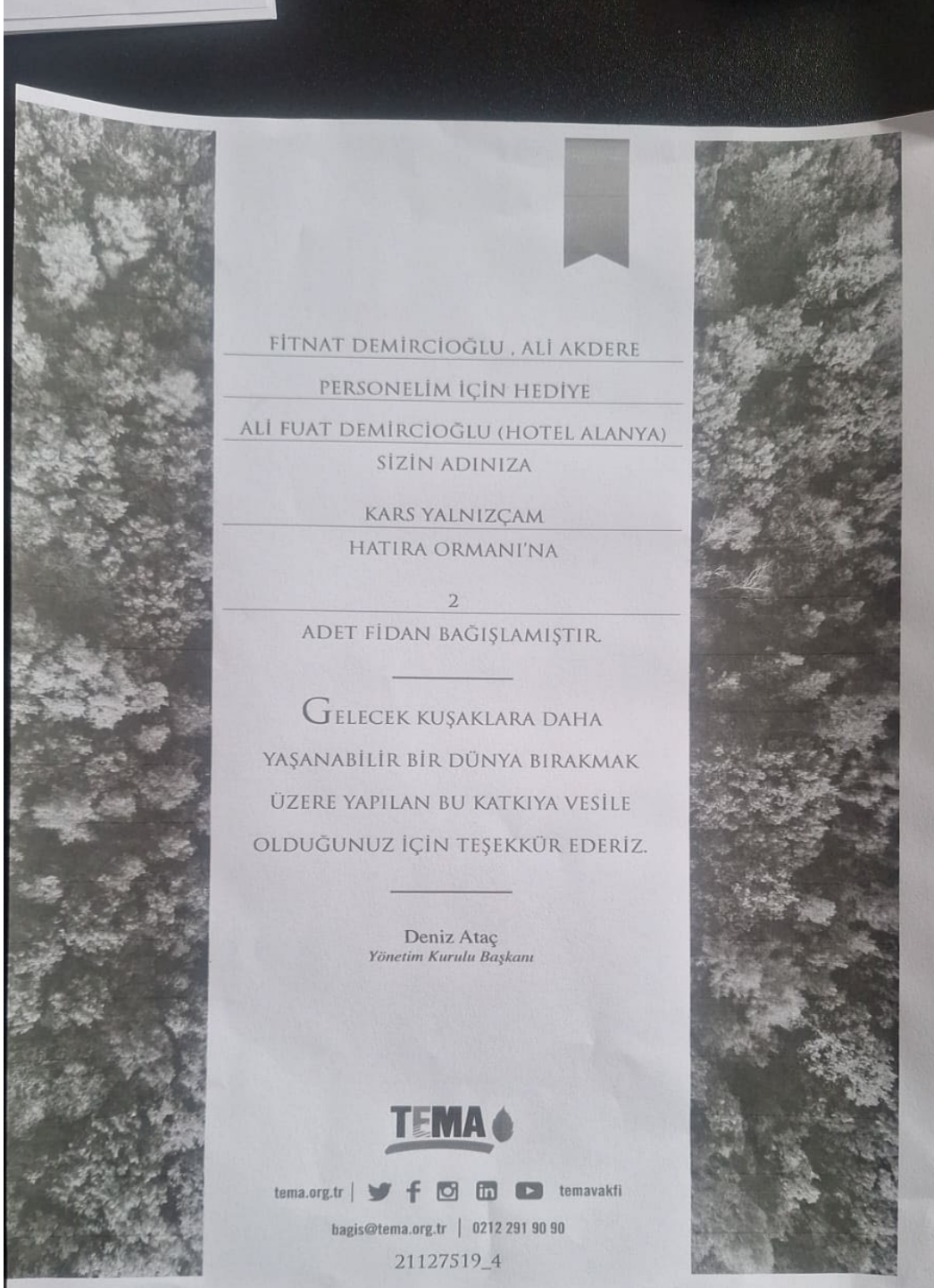
WEB SİTESİNDE VE LOBİ ALANINDA TARİHİ YERLER İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRMELER YAPILMAKTADIR.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Odalarda ve ortak alanlar da elektrik, su, atık ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik çeşitli sürdürülebilirlik çalışmalarımız görsellerde ki gibidir. Bu çalışmalara ek olarak çeşitli hedeflerimiz bulunmaktadır.

SOSYAL SORUMLULUK

HOTEL ALANYA olarak TEMA VAKFI'na 2 adet fidan bağışında bulunduk.



	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: AH-RP.01
		Yayın Tarihi: 15.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 10.02.2025

<http://hotelalanya.com.tr/SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK/> web sitemizde;

Politikalarımızı, iş prensipleri ve kurumsal sorumluklarımızı, doğal hayatı koruma, yaban hayatı koruma ve bölgesel avlak haritası, kültürel mirasa konu yerlerde davranış kuralları, turistik geziler için toplu taşıma alternatifleri, özel gereksinimli misafirlerimize hizmetlerimizi, doğal ve kültürel mirasları ziyaret ederken dikkat edilmesi gereken hususları paylaştık.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA HEDEFLERİMİZE ULAŞMAK İÇİN DESTEK VEREN TÜM ÇALIŞANLARIMIZ VE PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.